



日期：2025 年 7 月

产品：EVIS EUS 超声内镜图像处理装置

型号：EU-ME2，EU-ME2 PREMIER，EU-ME2 PREMIER PLUS

主题：关于终止支持 EVIS EUS 超声内镜图像处理装置软件的通知

亲爱的客户

这封信是奥林巴斯客户支持即将发生变化的通知。生效日期为该信函的签发日期。奥林巴斯将不再为 EVIS EUS 超声内镜图像处理装置 Olympus EU-ME2 软件提供支持，包括 EU-ME2 Premier*和 EU-ME2 Premier Plus 型号（以下简称 EU-ME2）。这是必要的，因为 EU-ME2 的底层软件组件不再得到其供应商的支持。

截至本函发出之时，奥林巴斯未发现这些产品中的任何漏洞，也未觉察针对这些产品的任何网络攻击。然而，值得注意的是，随着对设备软件支持**的终止，奥林巴斯将无法为任何未来的漏洞提供基于软件的对策。但是，如果奥林巴斯发现任何影响这些产品的关键漏洞被利用，将在我们的网站上或直接与客户的沟通中披露，直至奥林巴斯终止这些设备的维修服务。奥林巴斯将来可能会针对特定的软件组件进行软件更新（例如与其他奥林巴斯设备的兼容）。此类更新将用于功能而非网络安全。

EU-ME2 未来网络安全风险缓解建议

正如 IMDRF 的医疗器械网络安全指南中所述，医疗行业内的利益相关者（例如医疗器械制造商（MDM）和医疗保健服务组织（HDO））有共同的责任来提供医疗器械的安全性。奥林巴斯建议客户继续遵循网络安全最佳实践来保护其环境，例如但不限于访问控制机制、用户程序和培训，以充分保护医疗产品免受未经授权的访问。



此外，请考虑以下控制措施。

- 封闭 USB 端口（便携式存储端口，STORAGE memory 终端）

在产品正面的便携式存储端口和背面的 STORAGE memory 终端插入不使用专用密钥设备就无法拆卸的端口锁（例如，USB 端口锁，型号：UL03，由 SmartKeeper 或同等产品销售）。

- 封闭通信终端（D.FILE 终端、EVIS 终端）

在产品背面的 D.FILE 终端和 EVIS 终端上粘贴撕下后会留下篡改痕迹的标签（例如，Sanwa Supply 出售的安全标签，型号：200-SL007 或同等产品）。

- 封闭网络终端（OPTION 终端）

在产品背面的 OPTION 终端上插入不使用专用密钥设备就无法拆卸的端口锁（例如，SmartKeeper 销售的 LAN 端口锁，型号：NL03 或同等产品）。

如果您有疑问、疑虑或有兴趣升级到最新的 EVIS EUS 超声内镜图像处理装置，请联系您的奥林巴斯销售代表或客户服务中心以获取更多信息。

奥林巴斯建议客户定期访问我们的产品安全网站，以获取最新的产品安全相关信息。

*注：EU-ME2 PREMIER 在某些地区可能无法使用。

**注：硬件支持，如零部件更换等将继续提供。